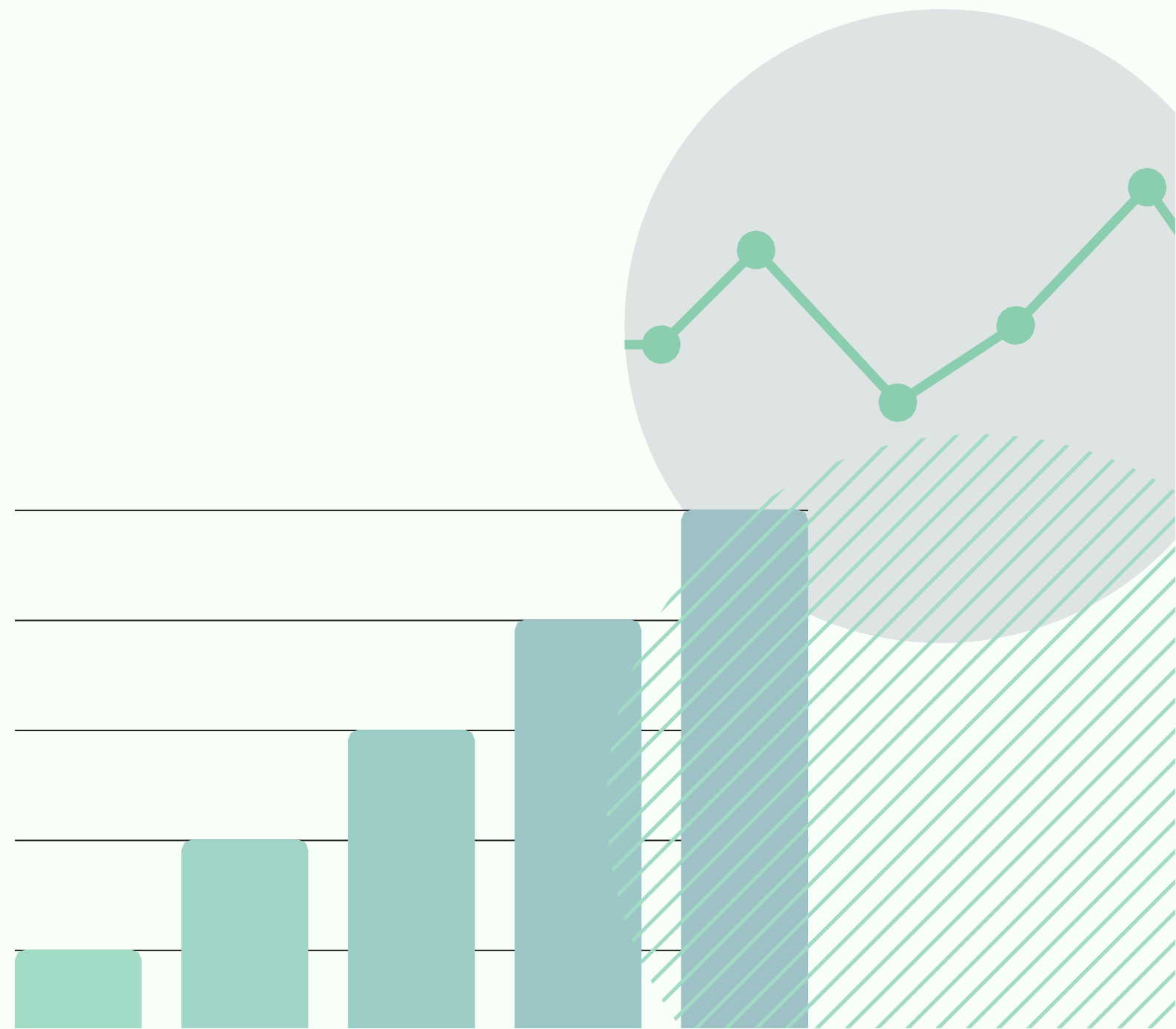




ARBEJDSMILJØSEKTIONEN  
AALBORG UNIVERSITET

# AAU'S TRIVSELSBAROMETER Aalborg Universitet

# 2020



## INDHOLDSFORTEGNELSE

INDHOLDSFORTEGNELSE .....	1
INDLEDNING.....	2
METODE.....	2
FORTROLIGHED .....	3
SVARPROCENT FOR AALBORG UNIVERSITET FORDELT PÅ HOVEDOMRÅDER .....	3
TRIVSELSBAROMETER FOR AALBORG UNIVERSITET .....	5
TILFREDSHED FOR AALBORG UNIVERSITET.....	6
MOTIVATION FOR AALBORG UNIVERSITET .....	7
TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER .....	8
FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION.....	12
BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID .....	13
STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS .....	14
KRÆNKENDE HANDLINGER.....	15



## INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejdsmiljøsektionen udsendte til alle ansatte<sup>1</sup> på AAU d. 2. december 2020.

De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Opgørelserne fra trivselsbarometeret i 2018 og 2019 indgår i rapporten, hvorved der gives et billede af variationen i trivslen hen over årene. Det giver mulighed for at drøfte sammenhængen mellem iværksatte arbejdsmiljøtiltag og udviklingen i resultaterne fra trivselsbarometeret.

## METODE

Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål onsdag d. 2. december 2020. 70% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 onsdag d. 16. december 2020.

Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.

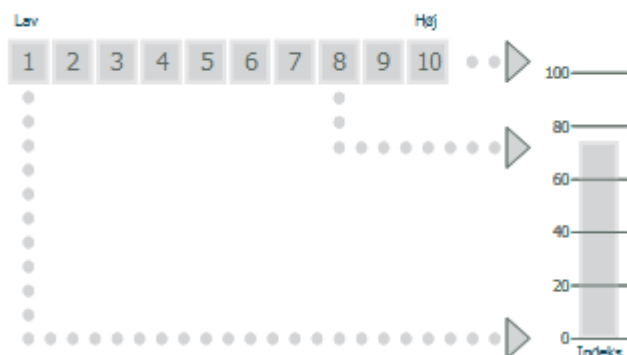


---

<sup>1</sup> Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

## Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2020 Resultater for Aalborg Universitet

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ( $100/9 \cdot 2$ ), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

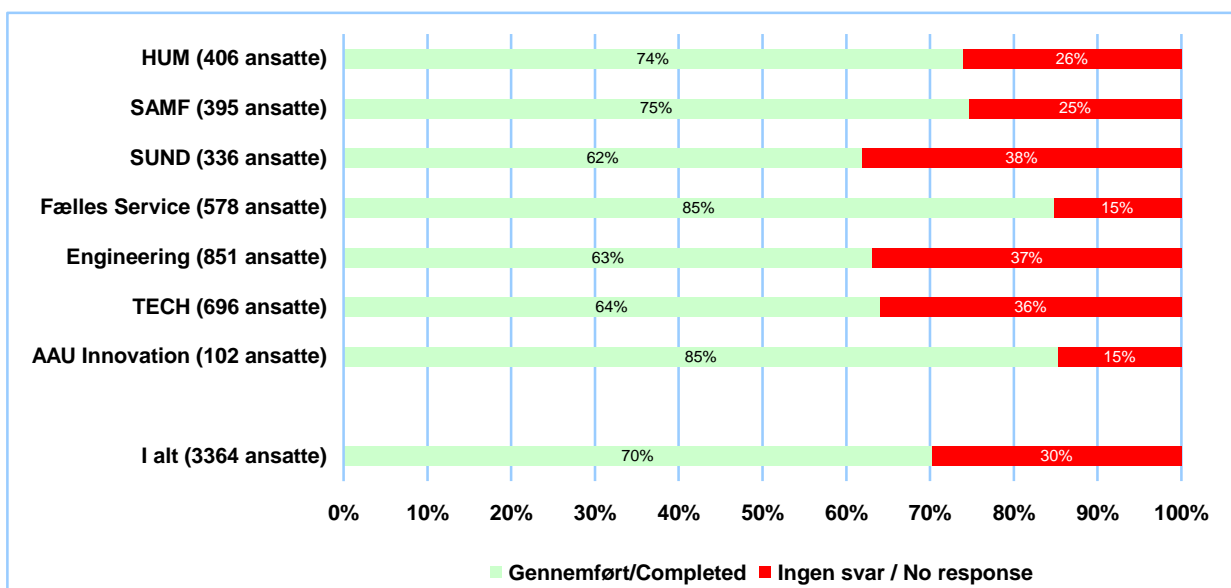


### FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

### SVARPROCENT FOR AALBORG UNIVERSITET FORTDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

Herunder er hovedområdernes svarprocenter illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parenteser. Tallene i søjlerne svarer til den procentsats, som søjlen udgør af den fulde population.



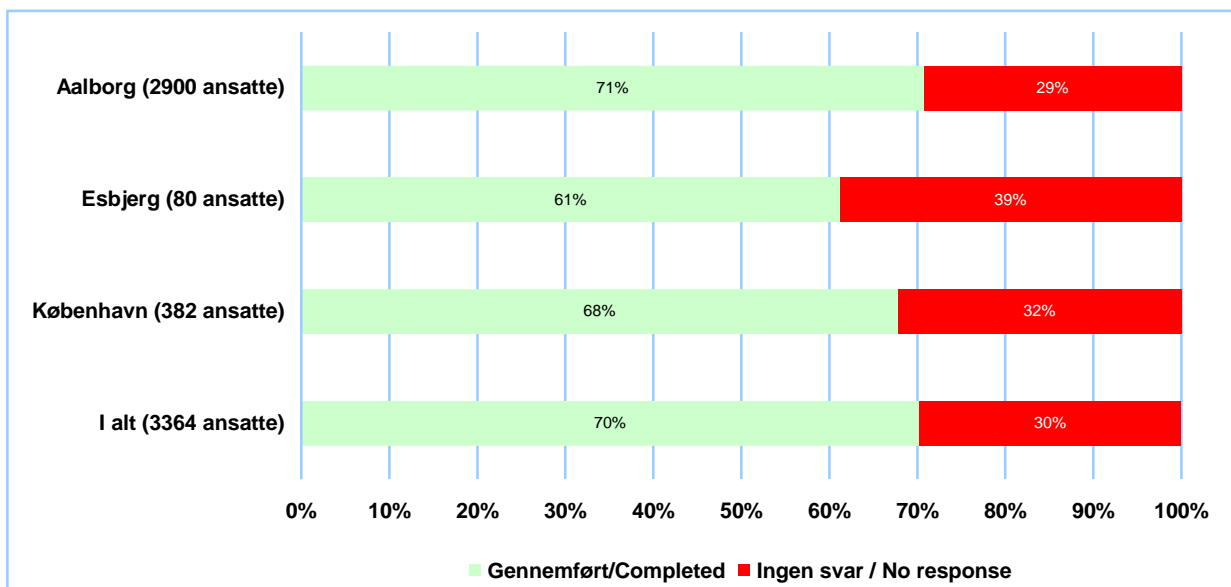
# Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2020

## Resultater for Aalborg Universitet

### SVARPROCENT

Krydset med: Geografi by

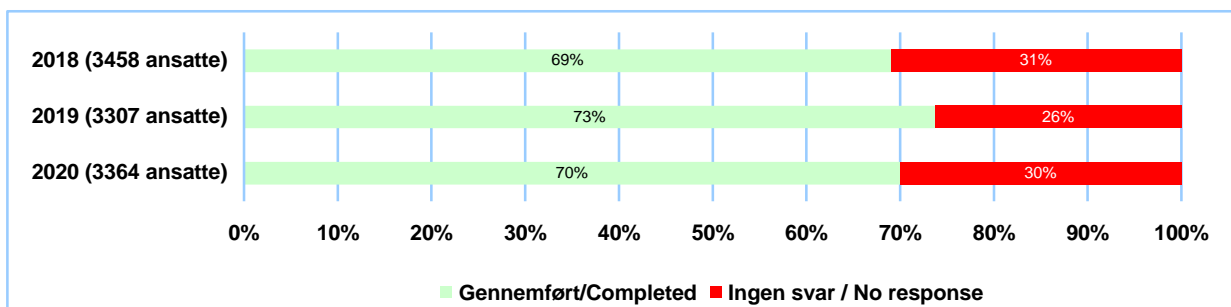
Herunder er svarprocenten delt på de tre primære byer.



### SVARPROCENT - UDVIKLING

Opdelt på: Årstal for måling

Herunder er svarprocentens udvikling.

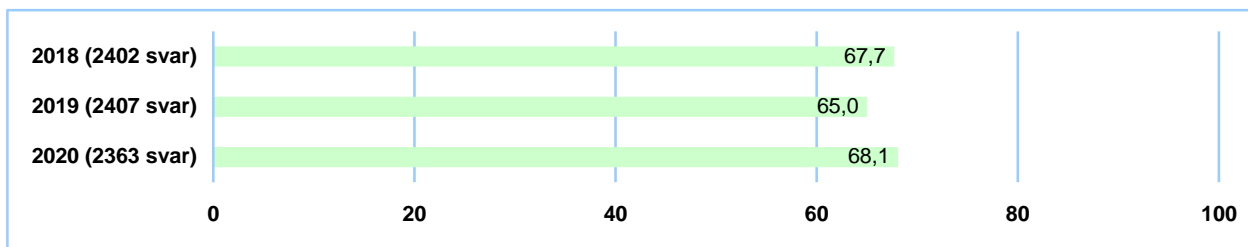


## TRIVSELSBAROMETER FOR AALBORG UNIVERSITET

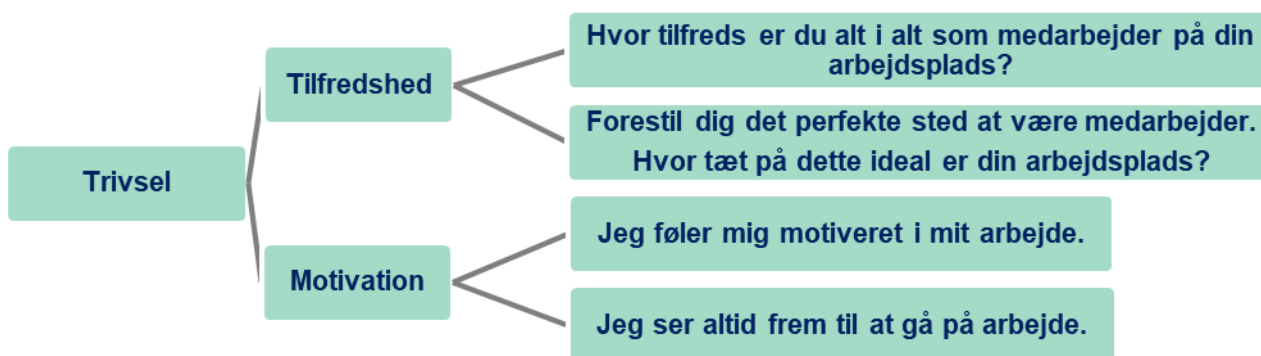
Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

### TRIVSEL

Opdelt på: Årstal for måling



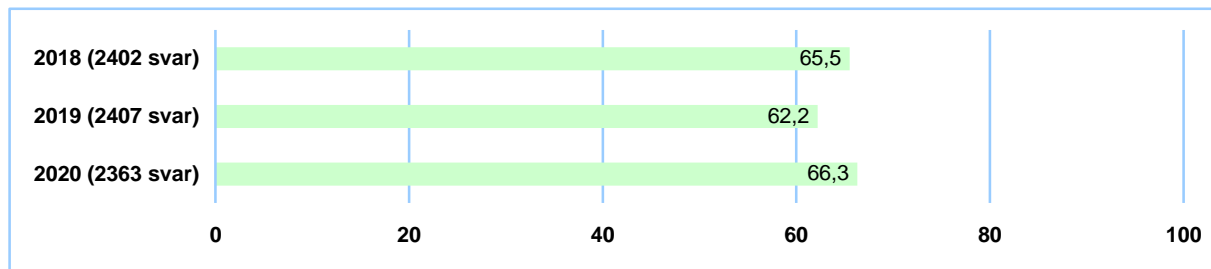
Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.



## TILFREDSHED FOR AALBORG UNIVERSITET

### TILFREDSHED

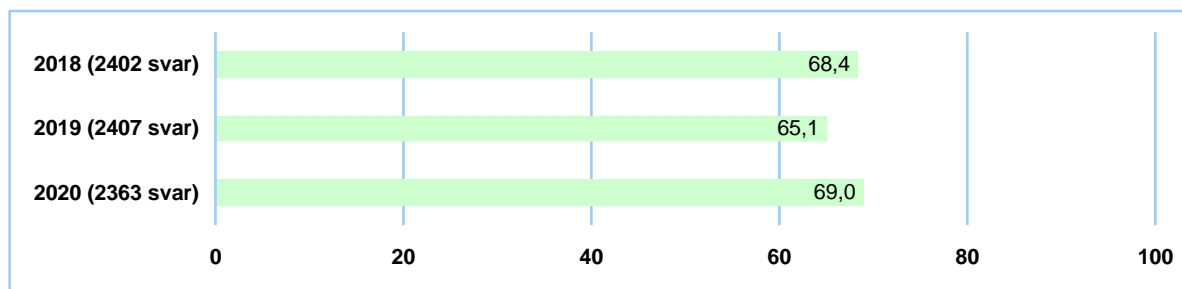
Opdelt på: Årstal for måling



### SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

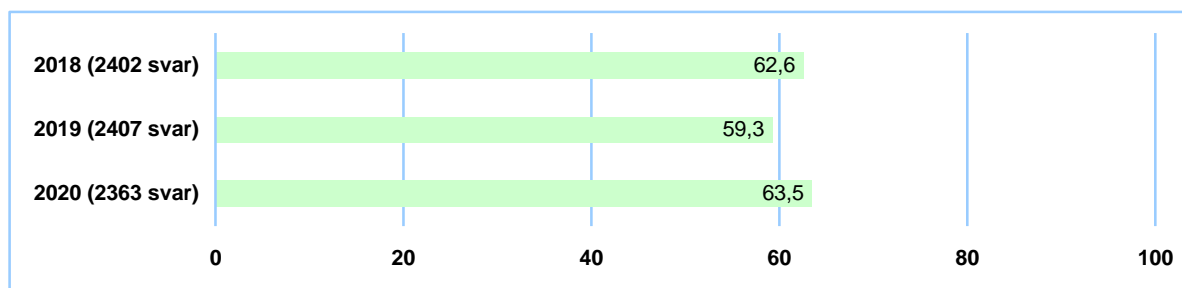
#### HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS?

Opdelt på: Årstal for måling



#### FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?

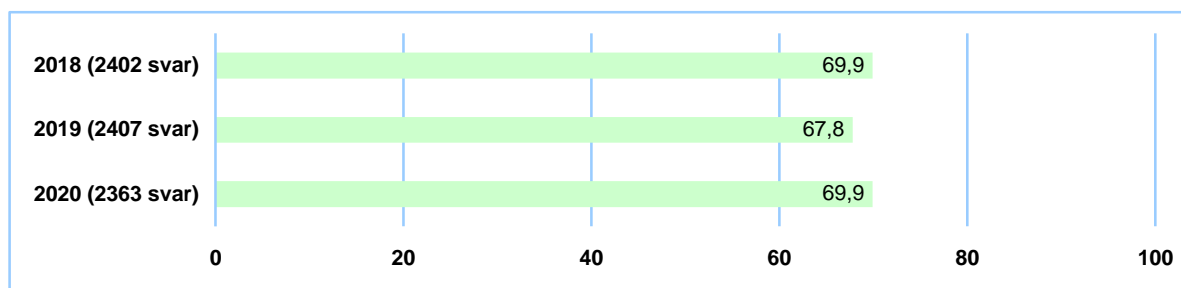
Opdelt på: Årstal for måling



## MOTIVATION FOR AALBORG UNIVERSITET

### MOTIVATION

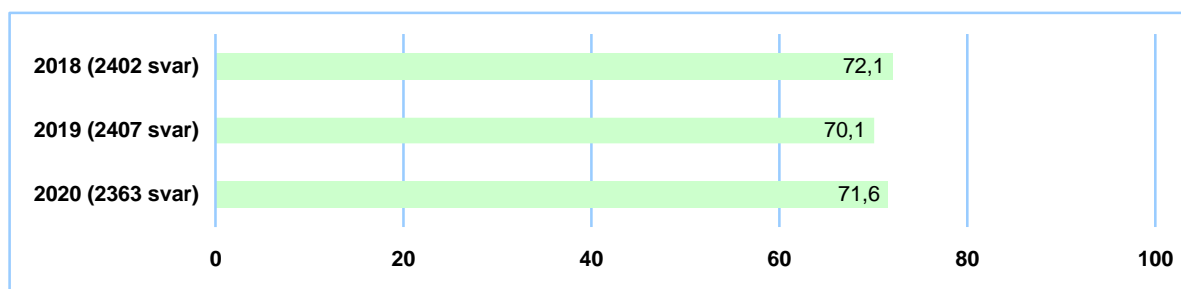
Opdelt på: Årstal for måling



### SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

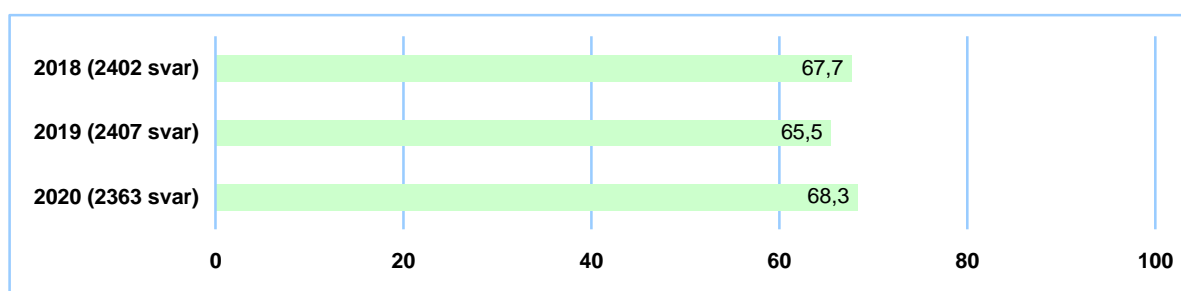
#### JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



#### JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling

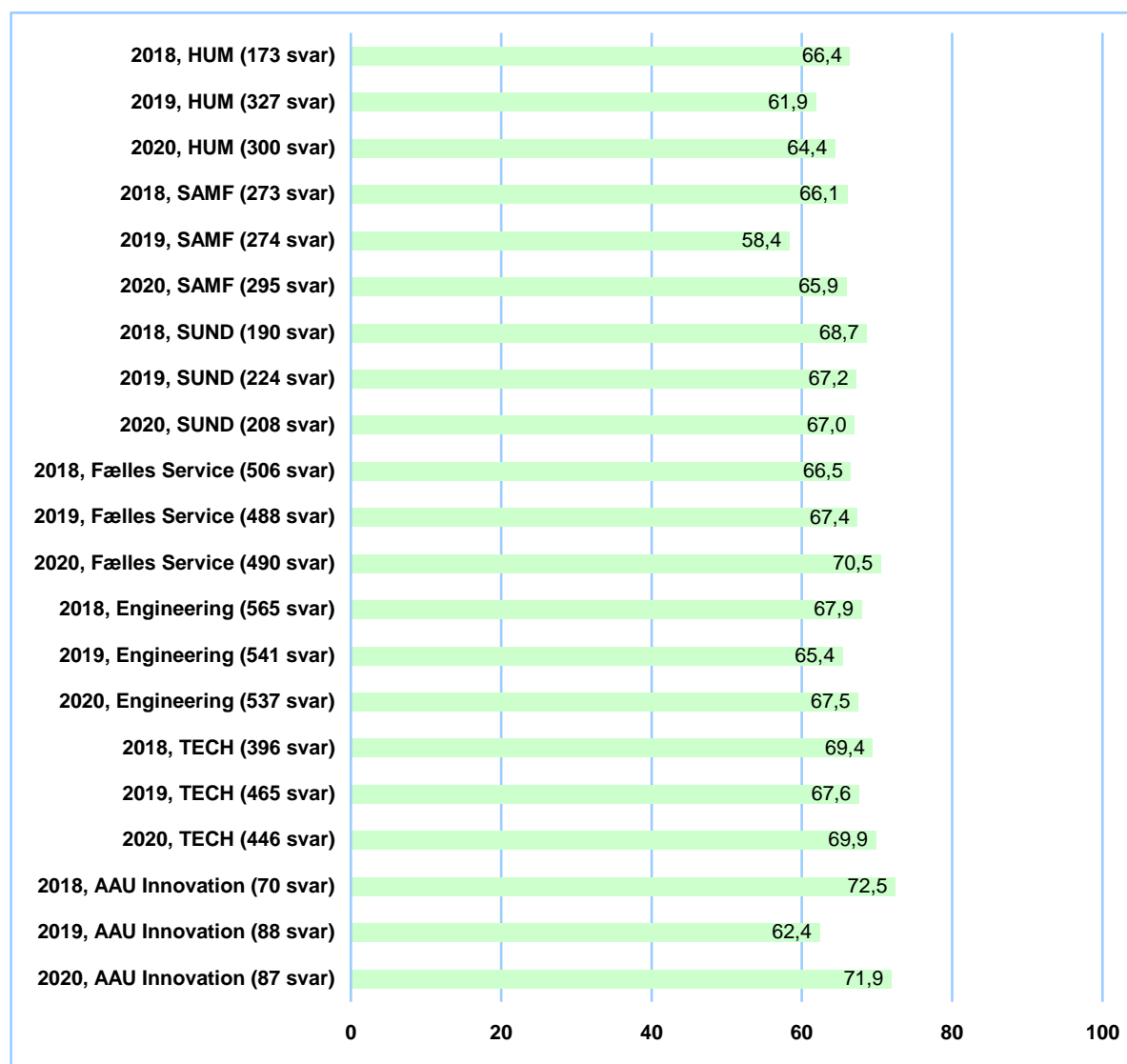




## TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER

### TRIVSEL

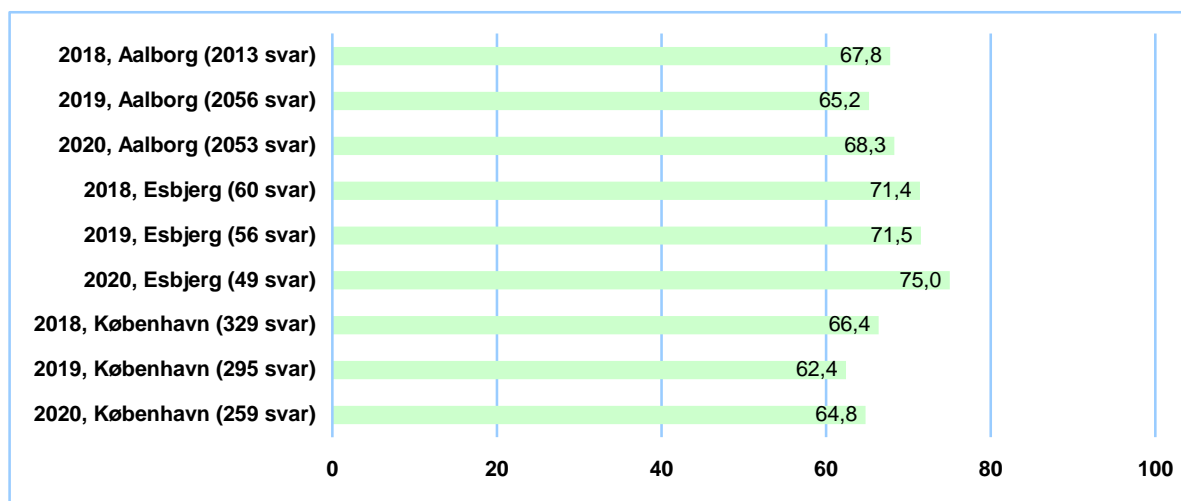
Opdelt på: Hovedområde



Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2020  
Resultater for Aalborg Universitet

## TRIVSEL

Opdelt på: Geografisk Placering



Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2020  
Resultater for Aalborg Universitet

## TRIVSEL

Opdelt på: Institut/afdeling

	2018 Score (svar)	2019 Score (svar)	2020 Score (svar)	Udvikling fra 2019 til 2020
HUM - HUM Dekansektariat	. (6)	. (8)	. (9)	.
HUM - Institut for Kommunikation og Psykologi	66,6 (165)	63,3 (142)	63,6 (125)	0,3
HUM - Institut for Kultur og Læring	. (0)	60,2 (176)	64,3 (165)	4,1
SAMF - SAMF Dekansektariat	. (5)	. (8)	. (9)	.
SAMF - Institut for Sociologi og Socialt Arbejde	62,5 (74)	50,9 (85)	63,9 (92)	13
SAMF - Institut for Politik og Samfund	63 (46)	58,5 (62)	66,8 (57)	8,3
SAMF - Aalborg University Business School	69,2 (109)	64,8 (84)	68,9 (101)	4,1
SAMF - Juridisk Institut	68,5 (39)	56,6 (35)	59,1 (36)	2,5
SUND - SUND Dekansektariat	. (4)	. (6)	. (5)	.
SUND - Institut for Medicin og Sundhedsteknologi	68,1 (152)	65 (175)	67,4 (153)	2,4
SUND - Klinisk Institut	70 (34)	74 (43)	64,7 (50)	-9,3
Fælles Service - Studieservice	63 (88)	65,5 (85)	68,6 (86)	3,1
Fælles Service - Rektorsekretariatet	66,3 (52)	69 (43)	74,6 (42)	5,6
Fælles Service - HR-afdelingen	64,9 (50)	65,3 (44)	67,5 (48)	2,2
Fælles Service - Fælles Service, Kbh.	68,2 (23)	63,6 (22)	75,1 (24)	11,5
Fælles Service - Økonomiafdelingen	64 (60)	70 (53)	69,3 (54)	-0,7
Fælles Service - Campus Service	70,7 (68)	72,4 (65)	72,2 (70)	-0,2
Fælles Service - Aalborg Universitetsbib.	71,8 (50)	68,4 (53)	67,5 (50)	-0,9
Fælles Service - IT Service	65,4 (105)	64,3 (113)	71,2 (105)	6,9
Fælles Service - Fælles Service, Esbjerg	74,2 (10)	78,9 (10)	75 (11)	-3,9
Engineering - Dekanetet, Eng	. (5)	. (6)	. (8)	.
Engineering - Adgangskursus	70,1 (12)	58 (15)	75 (14)	17
Engineering - Første studieår	81,4 (10)	71,8 (12)	71,2 (13)	-0,6
Engineering - Institut for Byggeri, By og Miljø	65,3 (95)	62,9 (86)	62,8 (161)	-0,1
Engineering - Institut for Kemi og Biovidenskab	73,5 (102)	69,3 (108)	68,7 (108)	-0,6
Engineering - Institut for Materialer og Produktion	63,8 (117)	61,3 (102)	67,2 (104)	5,9
Engineering - Institut for Energiteknik	69,8 (114)	69,1 (100)	72,9 (102)	3,8
Engineering - Institut for Matematiske Fag	62,8 (43)	61,9 (26)	63,2 (27)	1,3
TECH - Institut for Arkitektur & Medieteknologi	72,1 (99)	72,4 (92)	69 (97)	-3,4
TECH - Institut for Elektroniske Systemer	70,9 (84)	68,3 (135)	72 (117)	3,7
TECH - Institut for Planlægning	65,7 (143)	62,4 (149)	66,4 (130)	4
TECH - Institut for Datalogi	71 (55)	70 (80)	73,1 (92)	3,1
TECH - TECH Dekansektariat	. (5)	. (9)	68,3 (10)	.
AAU Innovation - AAU Innovation	72,5 (70)	62,3 (87)	71,9 (87)	9,6

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2020  
Resultater for Aalborg Universitet

### TRIVSEL

Opdelt på: VIP/TAP

	2018 Score (svar)	2019 Score (svar)	2020 Score (svar)	Udvikling fra 2019 til 2020
VIP	68,2 (1302)	64,2 (1301)	66,4 (1254)	2,2
TAP	66,7 (1072)	65,5 (1075)	69,8 (1084)	4,3

### TRIVSEL

Opdelt på: Køn

	2018 Score (svar)	2019 Score (svar)	2020 Score (svar)	Udvikling fra 2019 til 2020
Mand	68,7 (1159)	66,2 (1168)	68 (1102)	1,8
Kvinde	66,8 (1243)	63,9 (1239)	68,2 (1261)	4,3

### TRIVSEL

Opdelt på: Alder

	2018 Score (svar)	2019 Score (svar)	2020 Score (svar)	Udvikling fra 2019 til 2020
Yngre end 30 år	69,5 (313)	71,7 (306)	71,3 (281)	-0,4
30 – 39 år	67,5 (638)	64,1 (632)	67,9 (613)	3,8
40 – 49 år	67,4 (661)	63,6 (678)	67,5 (656)	3,9
50 – 59 år	66 (535)	64,4 (535)	67,3 (548)	2,9
60 år eller ældre	70,5 (255)	64,4 (256)	68,5 (265)	4,1

### TRIVSEL

Opdelt på: Statsborgerskab

	2018 Score (svar)	2019 Score (svar)	2020 Score (svar)	Udvikling fra 2019 til 2020
Dansk	67,3 (2047)	64,5 (2017)	67,6 (1969)	3,1
Ikke dansk	69,9 (355)	67,9 (390)	70,5 (394)	2,6

## FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads?											
År	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Svar i alt
2018	1%	1%	3%	5%	7%	10%	24%	26%	13%	9%	2402
2019	2%	2%	5%	6%	8%	11%	25%	23%	12%	7%	2407
2020	1%	1%	3%	5%	6%	10%	22%	27%	14%	9%	2363

Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads?											
År	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Svar i alt
2018	2%	2%	4%	7%	9%	16%	24%	21%	10%	5%	2402
2019	3%	3%	6%	8%	11%	14%	24%	18%	8%	5%	2407
2020	2%	2%	4%	6%	9%	14%	24%	22%	11%	6%	2363

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	1%	1%	3%	4%	5%	10%	19%	24%	18%	15%	2402
2019	1%	2%	4%	4%	7%	10%	19%	24%	16%	14%	2407
2020	1%	1%	3%	4%	6%	10%	20%	23%	17%	15%	2363

Jeg ser altid frem til at gå på arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	1%	2%	3%	5%	8%	12%	20%	21%	16%	10%	2402
2019	2%	2%	5%	6%	9%	11%	20%	21%	14%	10%	2407
2020	1%	2%	3%	6%	7%	11%	20%	22%	15%	12%	2363

## BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	3%	2%	5%	7%	9%	11%	16%	18%	15%	14%	2402
2019	4%	2%	7%	7%	9%	11%	14%	19%	14%	13%	2407
2020	2%	2%	5%	7%	9%	10%	17%	19%	14%	15%	2363

Samlet score 2018: 65,9  
 Samlet score 2019: 63,3  
 Samlet score 2020: 66,3

Jeg oplever, at der i mit arbejde er balance mellem de krav, der stilles og de ressourcer, jeg har til rådighed.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	4%	3%	8%	10%	11%	13%	19%	17%	9%	7%	2402
2019	6%	4%	9%	11%	10%	13%	16%	14%	9%	7%	2407
2020	5%	3%	6%	8%	10%	11%	19%	16%	11%	9%	2363

Samlet score 2018: 57,5  
 Samlet score 2019: 55  
 Samlet score 2020: 59,7

## STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.).

År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	28%	40%	26%	5%	2402	0
2019	25%	42%	27%	6%	2407	7
2020	27%	44%	24%	5%	2363	0

Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne.

År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	48%	38%	12%	2%	2402	0
2019	43%	41%	14%	3%	2407	7
2020	49%	38%	11%	2%	2363	0

Blandt de, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant?

År	Ja	Nej	Svar i alt	Ved ikke
2018	59%	41%	325	0
2019	57%	43%	384	0
2020	61%	39%	300	0

## KRÆNKENDE HANDLINGER

Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for en eller flere typer krænkende handlinger (uønsket seksuel opmærksomhed, mobning/chikane, trusler og/eller vold).

År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2018	95%	4%	1%	2402
2019	95%	4%	0%	2407
2020	93%	6%	1%	2363

NB: Uønsket seksuel opmærksomhed blev tilføjet som kategori i 2020.

Blandt de, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant om din oplevelser af uønsket seksuel opmærksomhed, mobning/chikane, trusler og/eller vold?

År	Nej	Ja	Svar i alt
2018	54%	46%	117
2019	54%	46%	112
2020	54%	46%	166

## KRÆNKENDE HANDLINGER - FORDELING

Andelen, der indenfor de seneste 6 måneder har været udsat for en eller flere typer krænkende handlinger.

År	Uønsket seksuel opmærksomhed	Mobning / Chikane	Trusler	Vold	Svar i alt
2020	1%	6%	1%	0%	2363



## UØNSKET SEKSUEL OPMÆRKSOMHED

Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2020	99%	1%	0%	2363

Blandt de, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant om din oplevelser af uønsket seksuel opmærksomhed?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2020	90%	10%	20

## MOBNING / CHIKANE

Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning / chikane.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2020	94%	5%	1%	2363

Blandt de, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant om din oplevelser af mobning/chikane?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2020	54%	46%	142

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2020  
Resultater for Aalborg Universitet

## TRUSLER

Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for trusler.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2020	99%	1%	0%	2363

Blandt de, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant om din oplevelser af trusler?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2020	31%	69%	29

## VOLD

Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for vold.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2020	100%	0%	0%	2363

Blandt de, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant om din oplevelser af vold?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2020	67%	33%	3